



Governo do Distrito Federal
Companhia Urbanizadora da Nova Capital do Brasil

Núcleo de Tecnologia da Informação

Relatório Nº 5/2025 – NOVACAP/PRES/NTI

Brasília, 13 de junho de 2025.

Assunto: Análise de Proposta e Qualificação Técnica em Processo Licitatório - NOVACAP/PRES/NTI nº 002/2025.

À Presidência (PRES), com vistas ao Núcleo de Licitação (NLC),

1. INTRODUÇÃO

1.1. Este documento detalha os resultados da avaliação técnica da documentação submetida pela empresa Positivo Tecnologia S.A. no Processo Licitatório NOVACAP/PRES/NTI nº 002/2025. O certame visa a contratação de serviços especializados, via Sistema de Registro de Preço, para Service Desk (suporte remoto e presencial), monitoramento de ambiente tecnológico (NOC), operação e evolução da infraestrutura de TIC da NOVACAP, além de apoio à gestão de serviços de TIC. Esses serviços devem empregar recursos humanos, processos e ferramentas alinhados a padrões de qualidade e desempenho especificados, bem como às melhores práticas de mercado (ITIL, COBIT, ISO/IEC 20.000 e ISO/IEC 27.000).

2. CONTEXTUALIZAÇÃO E FUNDAMENTAÇÃO

2.1. O Termo de Referência desta licitação estabelece requisitos técnicos mandatórios para a qualificação das licitantes, conforme detalhado a seguir:

34.8. Ferramenta de Requisição de Serviço e Gerenciamento de TI (ITSM): Deve atender aos seguintes processos ITIL: Gerenciamento de Incidente, Gerenciamento de Requisição, Gerenciamento de Problema, Gerenciamento de Mudança, Gerenciamento de Ativos, Gerenciamento de Conhecimento, Gerenciamento de Níveis de Serviços e Gerenciamento de Catálogo de Serviços.

34.14. Comprovação de Serviços: Os atestados devem demonstrar a execução dos seguintes serviços:

34.14.1.1. Serviços de 1º e 2º nível: Implantação de gerenciamento de serviços de TI (ITSM) com atendimento remoto ou presencial, utilizando processos ITIL (Gerenciamento de Incidentes, Problemas, Mudanças, Nível de Serviço e Requisição de Serviços), alertas com tratamento de incidentes de rede (metodologia ITIL) e atendimento de Nível de Serviço (SLA).

34.14.1.2. Abrangência de Usuários: Comprovar atendimento para no mínimo 50% do total de usuários do contratante.

34.14.1.3. Qualidade da Entrega: Comprovação da qualidade dos serviços por meio de processos estruturados e certificados (certificação de mercado válida ou artefatos de processos de entrega de serviços).

34.14.1.4. Operações e Monitoramento (NOC/SOC): Prestação de serviços de operações e monitoramento remoto e de segurança, NOC/SOC 24x7x365 de modo proativo, incluindo ferramenta de observabilidade APM (com nome da ferramenta).

34.14.1.5. DevSecOps: Experiência com práticas DevSecOps, incluindo análises estática e dinâmica de código no pipeline de CI/CD para identificar e corrigir falhas de segurança pré-produção.

34.14.1.6. ElasticSearch: Experiência na utilização da ferramenta ElasticSearch para otimização de consultas e buscas em tempo real, com escalabilidade integrada a sistemas de dados.

34.14.1.7. Localidades: Prestação de serviços em, no mínimo, 7 localidades distribuídas no mesmo contrato.

34.14.1.8. Gestão de Projetos: Gestão de Projetos com profissional certificado PMP, demonstrando por artefatos gerados e ordens de serviço (com requisitos funcionais, mensuração e evidências de entregas).

34.14.1.9. Gestão de Segurança da Informação: Gestão de Segurança da Informação, demonstrando por artefatos gerados e ordens de serviço a execução de análise de incidentes, monitoramento, acompanhamento e análise preliminar de incidentes, realizada por profissional certificado CISSP ou ISO/IEC 27001 INFORMATION SECURITY LEAD AUDITOR.

34.14.1.10. Redes: Administração, Configuração de Switches CORE e Acesso.

34.14.1.11. Rede Sem Fio: Administração e configuração de solução de rede sem fio com controladora e software de gestão de ativos.

34.14.1.12. Storage: Administração e Configuração de solução de storage com switch SAN.

34.14.1.13. Backup: Administração e configuração de soluções de backup de mercado.

34.14.1.14. Banco de Dados: Instalação, configuração, operação, manutenção e suporte de servidores de banco de dados (PostgreSQL 9.4+, MySQL 15.1+, SQLite 10.3+, PostGIS 2.5+, Microsoft SQL Server 2019).

34.14.1.15. Sistemas Operacionais: Instalação, configuração e sustentação de Sistemas Operacionais servidores Microsoft Windows Server 2019+ e Linux.

34.14.1.16. Active Directory: Administração, configuração, suporte e integração do serviço de diretório Microsoft Active Directory ou posterior.

34.14.1.17. Virtualização: Serviço de administração, configuração, operação, manutenção e suporte de ambiente virtualizado VMware ESXi 6.0 ou superior.

34.14.1.18. Multicloud: Administração e gestão de ambiente multicloud.

34.14.1.19. NOC (24x7): Capacidade de gerenciamento, sustentação e monitoramento de infraestrutura em um Centro de Operações de Rede (NOC) 24x7, incluindo diagnóstico de aplicações, suporte e configuração de módulos de Monitoramento de Desempenho de Aplicações e hiper automação da Infraestrutura de TIC com Inteligência Artificial, operação assistida e análise de causa raiz.

34.14.1.20. Firewall: Gerenciamento de Firewall e Web Application Firewall com instalação, configuração, administração.

2.2. A licitante forneceu um total de 217 arquivos, distribuídos em oito pastas digitais, contendo atestados, declarações e certificados como parte de sua documentação de habilitação técnica. Todo esse material foi criteriosamente analisado e sistematizado para embasar as constatações deste relatório.

3. ANÁLISE DA “DECLARAÇÃO DE CAPACITAÇÃO TÉCNICA”

3.1. A "Declaração de Capacitação Técnica" apresentada, embora confirme o número do contrato e os contatos da entidade contratante, não se qualifica como atestado técnico formal. Sua natureza genérica impede a comprovação detalhada dos serviços prestados em conformidade com as exigências específicas do Termo de Referência.

3.2. A solicitação da licitante para que fosse realizada diligência junto à entidade contratante, sob a alegação de que esta não emite atestados formais de capacidade técnica, não encontra respaldo na jurisprudência do Tribunal de Contas da União. Conforme o Acórdão nº 1923/2013 do TCU, diligências administrativas são restritas à correção de erros materiais ou omissões formais em documentos já existentes, não sendo aplicáveis para suprir ausências substanciais de comprovação técnica.

3.3. Portanto, a utilização da mencionada declaração como substituto dos atestados e documentos técnicos exigidos pelo edital é considerada inadequada e juridicamente inválida para preencher as lacunas de qualificação técnica identificadas.

4. ITENS TÉCNICOS NÃO ATENDIDOS

4.1. A análise da documentação técnica revelou que a licitante não demonstrou atendimento a diversos requisitos obrigatórios do Termo de Referência.

4.2. As inconformidades identificadas estão diretamente relacionadas aos itens 34.8 e 34.14 e seus subitens, cuja comprovação é fundamental para a habilitação técnica. Abaixo, detalha-se cada item não atendido e a respectiva justificativa:

Item	Descrição	Constatação
34.8	Comprovação de ferramenta ITSM com os oito processos definidos pela ITIL	Não foi informado o nome da ferramenta, nem apresentadas evidências de aderência aos processos listados no item 34.8.
34.14.1.3	Comprovar a qualidade da entrega de seus serviços por meio de processos estruturados e certificados; a comprovação desse item poderá ser realizada por meio de certificação de mercado válida ou comprovação por meio de artefatos de seus processos de entrega de serviços.	O certificado "ISO 27001" apresentado encontra-se fora do prazo de validade. Não foram fornecidos artefatos ou certificados de qualidade válidos.
34.14.1.4	Prestação de serviços de operações e monitoramento remoto e de segurança, NOC/SOC em regime 24 horas por 7 dias na semana e 365 dias por ano de modo proativo, incluindo ferramenta de observabilidade APM, informando o nome da ferramenta.	Ausência completa da identificação da ferramenta, bem como de qualquer documentação técnica, contrato ou comprovação de uso de solução APM.
34.14.1.5	A experiência com práticas de DevSecOps deve incluir a realização de análises estática e dinâmica de código no pipeline de CI/CD, com o objetivo de identificar e corrigir falhas de segurança antes da liberação do código para produção.	Não foram apresentadas evidências de integração contínua, automação de segurança ou qualquer outra prática associada a DevSecOps.
34.14.1.6	Deve-se evidenciar experiência na utilização da ferramenta Elasticsearch para otimização de consultas e buscas em tempo real, com escalabilidade integrada a sistemas de dados para facilitar a análise de múltiplas fontes.	Inexistência de documentação técnica que comprove a implantação ou uso produtivo do Elasticsearch nas condições requeridas pelo item.
34.14.1.8	Gestão de Projetos com profissional certificado PMP, demonstrando através de artefatos gerados e ordens de serviços abertas no mínimo especificando os requisitos funcionais da demanda, bem como a sua mensuração e as evidências de entregas dos produtos gerados, devidamente assinados.	Não foi apresentada documentação que comprove a gestão de projetos, não há menção a profissional PMP nem a artefatos de projeto (planos, ordens de serviço) assinados por PMP.
34.14.1.9	Gestão de Segurança da Informação, demonstrando através de artefatos gerados e ordens de serviços abertas comprovando a execução de pelo menos a análise incidentes, monitoramento, acompanhamento dos incidentes e análise preliminar de incidentes,	Ausência de relatórios, dashboards, painéis ou documentos que evidenciem o acompanhamento de indicadores de nível de serviço. Não foram apresentadas certificações CISSP ou ISO/IEC 27001 Lead Auditor e respectivos relatórios assinados.

realizada por profissional certificado CISSP ou ISO/IEC 27001 INFORMATION SECURITY LEAD AUDITOR, devidamente assinados.

5. PROPOSTA DE PREÇOS

34.15. Requisitos de apresentação da proposta de preços:

34.15.1. A Licitante deverá apresentar proposta de preços conforme modelo disponível no Anexo X deste instrumento.

34.15.2. A proposta de preços deverá estar acompanhada das respectivas planilhas, composições de custos unitários, documentos que comprovem a descrição dos serviços, bem como:

a) Declaração de que tem pleno conhecimento das condições necessárias para a prestação do serviço;

b) Comprovante da realização da vistoria previa, caso tenha sido feita.

34.15.3. No valor da proposta de preços deverão estar incluídas todas as despesas ordinárias diretas e indiretas decorrentes da execução do objeto, inclusive tributos a/ou impostos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais, para fiscais a comerciais incidentes, taxa de administração, frete, seguro e outros necessários ao cumprimento integral do objeto da contratação.

34.15.4. A proposta de preços terá a validade de 120 (cento e vinte) dias a partir da sua apresentação.

6. ANÁLISE DA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA DE PREÇOS

6.1. A empresa Positivo Tecnologia S.A. submeteu sua proposta de preços devidamente assinada, seguindo o modelo do Anexo X do Termo de Referência, e contendo os valores globais e unitários por perfil e por item de serviço. Adicionalmente, foi entregue uma planilha em formato editável (.xlsx), conforme permitido pelo item 34.17.2 do Termo de Referência.

6.2. No entanto, a análise da planilha revelou a ausência do modelo completo da Planilha de Composição de Custos e Formação de Preços, conforme exigido pelo Anexo XI, item 1.4, do Termo de Referência. Este anexo estabelece uma estrutura detalhada de formação de custos, organizada em diversos módulos, incluindo:

1.5 Os componentes de custos que integram a planilha são:

a) **Custo de pessoal:** Consolida todos os custos com profissionais celetistas da contratada, incluindo remuneração, encargos, auxílios e benefícios.

b) **Custos com software:** Somatório dos custos de disponibilização e utilização de softwares que integrarão os serviços (ex: ferramentas de automação, monitoramento, desenvolvimento, analytics, IA). A "Memória de Cálculo / Justificativa" deve detalhar o tipo, identificação, forma de licenciamento/aquisição, valor total, período de amortização e critérios de rateio.

c) **Custos com recursos de computação:** Somatório dos custos de recursos físicos ou virtuais de computação (ex: instâncias, plataformas, middlewares, datacenters). A "Memória de Cálculo / Justificativa" deve detalhar o tipo, identificação, forma de aquisição, valor total, período de amortização e critérios de rateio.

d) **Custos com equipamentos:** Somatório dos custos de equipamentos, utilitários e dispositivos diretos na prestação dos serviços (ex: equipamentos de comunicação, ferramentas de medição, tokens). A "Memória de Cálculo / Justificativa" deve detalhar o tipo, identificação, forma de aquisição, valor total, período de amortização e critérios de rateio.

e) **Custos com serviços de informações:** Somatório dos custos de fornecimento de informações técnicas especializadas às equipes (ex: plataformas digitais de conteúdo, mentoring, suporte especializado). A "Memória de Cálculo / Justificativa" deve detalhar o tipo, identificação, forma de licenciamento, valor total, período de amortização e critérios de rateio.

1.6 Os componentes de formação do preço que integram a planilha são:

- a) **Elementos Comerciais (Fatores/Ajustes Comerciais):** Fator de preço baseado em estratégias de negócio, mercadológicas e de precificação da empresa (ex: margem operacional, margem de risco, lucro).
- b) **Cobertura Tributária:** Fator de preço que inclui os custos tributários associados aos serviços, variáveis conforme o planejamento tributário da empresa e não contemplados no fator K.

6.3. Não foi possível verificar na composição de custos o detalhamento dos custos operacionais relacionados a softwares, licenças, ferramentas tecnológicas e serviços auxiliares, mesmo com o Termo de Referência indicando o uso de ferramentas específicas (ITSM, MONITORAMENTO NOC/SOC COM APM).

6.4. Da mesma forma, não foi apresentada a declaração do regime tributário da empresa, nem a justificativa para a alíquota de ISS utilizada, ou a comprovação legal para a aplicação da desoneração do INSS (alíquota de 3,60%).

6.5. Essas deficiências impedem a análise da exequibilidade dos preços propostos e representam o não cumprimento das exigências dos Anexos X e XI, cuja apresentação é mandatória para a padronização e transparência do processo licitatório.

7. CONCLUSÃO

7.1. Em vista da análise pormenorizada dos documentos de qualificação técnica fornecidos pela licitante, constatou-se que diversos requisitos essenciais, especialmente os indicados nos itens 34.8, 34.14.1.3, 34.14.1.4, 34.14.1.5, 34.14.1.6, 34.14.1.8 e 34.14.1.9 do Termo de Referência, não foram devidamente comprovados.

7.2. Embora a Administração possua a prerrogativa de realizar diligências, conforme o Acórdão nº 1923/2013 do Tribunal de Contas da União, essa faculdade se restringe a corrigir erros materiais ou esclarecer dúvidas pontuais. Ela não se aplica para suprir a ausência de comprovações técnicas substanciais ou para substituir documentos obrigatórios que não foram apresentados.

7.3. No caso em tela, a "Declaração de Capacitação Técnica" e a documentação apresentada não são suficientes para demonstrar o atendimento integral das exigências. Não há evidências documentais nem atestados que se refiram diretamente a esses requisitos técnicos específicos.

7.4. Conclui-se, ainda, que a empresa não apresentou a totalidade da documentação exigida para a proposta de preços, tornando-a desconforme com os requisitos do Termo de Referência, o que resulta em sua inabilitação na fase de julgamento das propostas.

7.5. Diante do exposto, a inabilitação da licitante é caracterizada pela ausência das comprovações documentais mínimas exigidas pelo certame.

7.6. Recomenda-se, portanto:

- 7.6.1. **A não habilitação da empresa Positivo Tecnologia S.A. no critério de qualificação técnica.**
- 7.6.2. **A não admissibilidade de diligência para suprir as ausências documentais identificadas, em conformidade com o Acórdão TCU nº 1923/2013.**
- 7.6.3. **A continuidade da análise das demais propostas classificadas, assegurando o cumprimento integral dos requisitos do edital e a observância dos princípios da legalidade, isonomia e julgamento objetivo.**

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **VICTOR FERNANDES VITALINO COIMBRA - Matr.0973389-2, Chefe do Núcleo de Tecnologia da Informação**, em 16/06/2025, às 09:49, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)
[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)
verificador= **173592278** código CRC= **55E44818**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"
Setor de Áreas Públicas - Lote B - Bairro Guará - CEP 70075-900 - DF
Telefone(s):
Sítio - www.novacap.df.gov.br

00112-00010789/2024-52

Doc. SEI/GDF 173592278